

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WIELICKIEGO

CZĘŚĆ I:

Lp.	Nazwa jednostki	Podmiot prowadzący	Zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi	Informacje o sposobie dokonywania zgłoszeń
PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie - System Zintegrowanej Informacji	Powiat Wielicki	- poradnictwo rodzinne, psychologiczne	ul. M. Daniłowicza 12, 32-020 Wieliczka	Piątek 16:00-20:00	Przyjęcia mieszkańców tylko po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty.	Zgłoszeń dokonuje się pod numerem telefonu: (12) 288-02-20
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach – Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Gmina Biskupice	- poradnictwo psychologiczne, z zakresu pomocy społecznej,	Trąbki 340, 32-020 Wieliczka	1 i 3 poniedziałek miesiąca 10:00-14:00 2 i 4 poniedziałek miesiąca 12:00-17:00	Poradnictwo dla mieszkańców gminy Biskupice	(12) 250 65 11 strona internetowa: www.gopsbiskupice.pl

3.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej – Punkt Wsparcia i Pomocy	Gmina Gdów	- poradnictwo rodzinne, psychologiczne, z zakresu pomocy społecznej	32-420 Gdów 145	terapeuta uzależnień: poniedziałek w godz. 8.30 -14.00 terapeuci rodzinni: poniedziałek w godz. 14.00 – 15.30 interwent kryzysowy: poniedziałek w godz. 15.30 – 19.00 piątek w godz. 8.00 – 11.00 pracownicy socjalni: poniedziałek od 7.30-8.30		tel.12/ 251 48 32, 12/ 251 42 38
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej – Punkt Informacyjno – Konsultacyjny	Gmina Kłaj	- poradnictwo rodzinne, psychologiczne, prawne	Kłaj 652, 32-015 Kłaj	PRACOWNIK SOCJALNY: 1. Ewelina Gaj w godzinach 15:00 - 19:00 PRAWNIK: 1. Michał Szymczyk w godzinach 15:00 - 16:30 PSYCHOLOG 1. Inga Kobiela w godzinach 17:00 - 19:00 KURATOR: 1. Zbigniew Żak wedle zgłaszanych potrzeb TERAPEUTA UZALEŻNIEŃ: 1. Arkadiusz Kuszykiewicz wedle zgłaszanych potrzeb	Na spotkania ze specjalistami można umawiać się za pośrednictwem pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłaju	12-284-15-66

5.	Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna	Powiat Wielicki	- poradnictwo rodzinne, psychologiczne	Siedziba główna: ul. Niepołomska 26c, 32-020 Wieliczka Gabinety zamiejscowe: -Gdów 1155 (budynek OSP) -Kłaj 820 (budynek Ośrodka Zdrowia) - Niepołomice, ul. Bocheńska 26 (Centrum Bocheńska)	Poniedziałek – Piątek 7:00 – 20:00	Rejestracja telefoniczna lub osobista w siedzibie głównej poradni w Wieliczce	(12) 250-07-73, 664-412-817 strona internetowa: http://poradnia-wieliczka.pl/
6.	Środowisko Dom Samopomocy „LEONARDO” w Wieliczce		- poradnictwo dla osób z doświadczeniem choroby psychicznej	os. Sienkiewicza 24, 32-020 Wieliczka	Poniedziałek – Czwartek 7:30-18:00 Piątek – 7:30-15:30		12 288 32 28
7.	Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)		- kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA, skr. Poczтовая 127, 00-958 warszawa 66.	24 godz. przez 7 dni w tygodniu		800 70 2222 bezpłatna infolinia, strona internetowa: www.linia wsparcia.pl

PORADNICTWO W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

1.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce – Poradnia Leczenia Uzależnień	Gmina Wieliczka	- poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Poczтова 1, 32-020 Wieliczka	pon., wt. – 16:10 – 19:10 śr., czw. - 16:10-18:10		Tel. 12 263 43 12, Adres strony internetowej: http://www.mgops.wieliczka.pl/plu
2	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy Gdów	Gmina Gdów	- poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gdów 40, 32-420 Gdów	poniedziałek w godz. 8,00-13,00 środa w godz.8,00-17,00		tel.12/ 251 61 05
3.	Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Gmina Niepołomice	- konsultacje i poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin	ul. Bocheńska 26, 32-005 Niepołomice, I p., pok. 18	- ostatni poniedziałek miesiąca: 14.00-17.00 - ul. Bocheńska 26, pok. 18 -każdy czwartek 16.00-18.00 – ul. Grunwaldzka 11, pok. 106 (Klub Abstynenta)		tel. 12 250 94 61, 12 281 22 55
4.	Pełnomocnik burmistrza ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii	Gmina Niepołomice	- konsultacje i poradnictwo dla osób uzależnionych	ul. Bocheńska 26, 32-005 Niepołomice, I p., pok. 18	przyjmuje: pn 8.00-17.00, wt-cz 8.00-16.00, pt 8.00-15.00		tel. 12 250 94 61, 12 281 22 55
5.	Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i	Gmina Niepołomice	- dyżur terapeutyczny – konsultacje i poradnictwo, terapia	ul. Bocheńska 26, 32-005 Niepołomice, I p., pok. 19	czynny: cz-pt 16.00-18.00		tel. 12 250 94 61

	ich rodzin		indywidualna dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków i hazardu oraz ich rodzin				
--	------------	--	---	--	--	--	--

PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

1.	Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wieliczce	Gmina Wieliczka	- poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Sienkiewicza 34 32-020 Wieliczka	wtorek 8.00-12.00 czwartek 8.00-12.00 piątek 8.00-12.00		Tel:12 278-38-72
2.	Punkt Wsparcia i Pomocy	Gmina Gdów	- poradnictwo dla osób doświadczających przemocy domowej	Gdów 145, 32-420 Gdów	poniedziałek w godz. 7.30-16.30; wtorek – piątek: w godz.7.30-15.30		tel.12/ 251 48 32, 12/ 251 42 38
3.	Interdyscyplinarny Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Gmina Kłaj	- poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Kłaj 652, 32-015 Kłaj	Spotkania zespołu odbywają się raz na kwartał w godz. od 12:00 do 14:00 w siedzibie GOPS w Kłaju		
4.	Gminny Ośrodek	Gmina Biskupice	- poradnictwo w	Trąbki 340, 32-020	3 i 4 wtorek miesiąca	Poradnictwo dla	(12) 250 65 11

	Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach		sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz funkcji opiekuńczo – wychowawczych	Wieliczka	11:30-15:30 1 piątek miesiąca 13:00-15:00	mieszkańców gminy Biskupice	strona internetowa: www.gopsbiskupice.pl
5.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”		- poradnictwo dla osób doświadczających przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	Pon-sob 8:00-22:00 nd i święta 8:00-16:00		800 120 002 Bezpłatna infolinia strona internetowa: www.niebieskalinia.info

PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie – Punkt Interwencji Kryzysowej	Powiat Wielicki	- poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. M. Daniłowicza 12, 32-020 Wieliczka	czynne w poniedziałki w godzinach 7:30-17:00, od wtorku do piątku w godzinach 7:30-15:30		(12) 288-02-20, 730-201-771
2.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe		-monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu		Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00, (22) 785 700 177

PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

1.	Powiatowy Urząd Pracy		- poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Sienkiewicza 13a, 32-020 Wieliczka	ROZKŁAD CZASU PRACY: poniedziałek – piątek: 7.30 - 15.30 PRZYJMOWANIE STRON: 8.00 - 14.00 Uwaga: każdy 5 dzień roboczy miesiąca jest dniem wewnętrznym.		Tel. 12 289 70 25
2.	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia		- informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno – Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia, ul. Ciepła 40, 15-472 Białystok	Pon – pt 8:00-18:00		19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora strona internetowa: www.zielonalinia.gov.pl

PORADNICTWO W ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW

1.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Powiat Wielicki	- poradnictwo z zakresu praw konsumentów (7)	Rynek Górny 2, 32-020 Wieliczka	poniedziałek -9:00 - 17:00 wtorek – piątek -7:30 -15:30 środa – dzień wewnętrzny bez przyjmowania stron		Zgłoszeń dokonuje się pod numerem telefonu: (12) 399-98-14
2.	Urząd Ochrony		- prawo	UOKiK Pl.	Pon – pt 8:00-18:00		Infolinia

	Konkurencji i Konsumentów		konsumenckie	Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa			konsumencka prowadzona przez Federację Konsumentów 801-440-220, 22 290 89 16 (Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)
--	---------------------------	--	--------------	--	--	--	--

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA

1.	Rzecznik Praw Pacjenta		- ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młyńska 46, 01-171 Warszawa	Pon – pt 8:00-20:00		800 190 590- Bezpłatna infolinia, (22) 532 82 43 – zapisy na poradę strona internetowa: https://www.bpp.gov.pl
2.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych		- ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4A, 00-503 Warszawa	Pon – pt 8:00-17:00		801 801 015 – koszt zgodnie z taryfą operatora Strona internetowa: https://www.niepelnosprawni.gov.pl
3.	Rzecznik Praw Dziecka		- ochrona praw dziecka	ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa	Pt – pt 8:15-20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)		800 121 212 – Infolinia bezpłatna, strona internetowa: https://brpd.gov.pl

PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

1.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych		- poradnictwo obejmujące: - pomoc techniczną, -składki, - renty, -emerytury		Pon – pt 7:00-18:00	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w centrum Obsługi Technicznej	(22) 560 16 00 – Koszt połączenia zgodnie z taryfa operatora
PORADNICTWO W ZAKRESU PRAWA PRACY							
1.	System Zintegrowanej Informacji Powiatowej – Prawo Pracy	Powiat Wielicki	- porady z zakresu prawa pracy	ul. Słowackiego 29, 32-020 Wieliczka, pokój 212	Poniedziałek – 15:30-17:00	Przyjęcia mieszkańców tylko po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty.	Zgłoszeń dokonuje się pod numerem telefonu: (12) 399-97-63
2.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)		- poradnictwo z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa			801 002 006 – dla tel. stacjonarnych 459 599 000 – dla tel. komórkowych strona internetowa: www./bip.pip.gov.pl
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO							
1.	Urząd Skarbowy w Wieliczce		- poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Zamkowa 2, 32-020 Wieliczka	Pon – pt 7:15-15:15		12-279-85-53
2.	Krajowa Informacja Skarbowa		- informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne,	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko Biała	Pon – pt 7:00-18:00		801 055 055 – z tel. stacjonarnych (22) 330 03 30 – z tel. komórkowych

			akcyza, et.				strona internetowa: www.kis.gov.pl
PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
1.	Rzecznik Finansowy. Ubezpieczonych		- prawa ubezpieczonych		pon – pt 8:00-18:00 – ubezpieczenia gospodarcze, pon – pt 11:00-15:00 – ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS pon – pt 8:00-16:00 – ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowe		(22) 333 73 28 – ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 – ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 25 – ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego
INNE							
1.	Punkt Informacyjny – Konsultacyjny działający w ramach Systemu Zintegrowanej Informacji Powiatowej	Powiat Wielicki	- porady obejmujące zagadnienia dotyczące: spadów, uwłaszczeń, zasiedzeń, wpisów do ksiąg wieczystych, regulacji dostępu do drogi publicznej,	ul. Słowackiego 29, 32-020 Wieliczka	Poniedziałek 16:00-17:00, Środa 9:30-10:30	Przyjęcia mieszkańców tylko po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty.	Zgłoszeń dokonuje się pod numerem telefonu: (12) 399-97-63

			innych postępowań z zakresu regulacji stanu prawnego nieruchomości. (14)				
--	--	--	--	--	--	--	--

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: (12)399 38 36 (czynnym w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wieliczce) lub przy pomocy formularza internetowego: <https://powiatwielicki.npp-24.pl>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA				
L.P.	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	DANE KONTAKTOWE
1.	Punkt Radców Prawnych	Urząd Gminy Gdów, Rynek 40, 32-420 Gdów	<p>poniedziałek: 12:30-16:30 wtorek: 7:30-11:30 środa: 7:30-11:30 czwartek: 11:30-15:30 piątek: 9:00-13:00</p> <p>W dniach ustawowo wolnych od pracy, gdy Urząd Gminy będzie zamknięty, punkt, w którym udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna nie będzie czynny.</p>	Informacje i zapisy: pod numerem telefonu: (12)399 38 36 (czynnym w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wieliczce) lub przy pomocy formularza internetowego: https://powiatwielicki.npp-24.pl
2.	Punkt Adwokatów	Starostwo Powiatowe w	poniedziałek: 12:30-16:30	Informacje i zapisy: pod

		Wieliczce, Rynek Górny 2, 32-020 Wieliczka	wtorek: 12:00-16:00 środa: 7:00-11:00 czwartek: 7:00-11:00 piątek: 12:00-16:00 W dniach ustawowo wolnych od pracy, gdy Starostwo Powiatowe będzie zamknięte, punkt, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna nie będzie czynny.	numerem telefonu: (12)399 38 36 (czynnym w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wieliczce) lub przy pomocy formularza internetowego: https://powiatwielicki.npp-24.pl
3.	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda, ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Urząd Gminy Kłaj, Kłaj 655, 32-015 Kłaj	poniedziałek: 16:30-20:30 wtorek: 15:00-19:00 środa: 15:00-19:00 czwartek: 15:00-19:00 piątek: 15:00-19:00 W dniach ustawowo wolnych od pracy, gdy Urząd Gminy będzie zamknięty, punkt, w którym udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna nie będzie czynny.	Informacje i zapisy: pod numerem telefonu: (12)399 38 36 (czynnym w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wieliczce) lub przy pomocy formularza internetowego: https://powiatwielicki.npp-24.pl
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE				
1.	Punkt Fundacji Cognosco, os. Dywizjonu 303 46/18, 31-875 Kraków	Starostwo Powiatowe w Wieliczce, Rynek Górny 2, 32-020 Wieliczka	poniedziałek: 7:00-11:00 wtorek: 7:00-11:00 środa: 12:00-16:00 czwartek: 12:00-16:00 piątek: 7:00-11:00 W dniach ustawowo wolnych od pracy, gdy Starostwo Powiatowe będzie zamknięte, punkt, w których świadczony jest nieodpłatne poradnictwo obywatelskie prawna nie będzie czynny.	Informacje i zapisy: pod numerem telefonu: (12)399 38 36 (czynnym w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wieliczce) lub przy pomocy formularza internetowego: https://powiatwielicki.npp-24.pl
2.	Punkt Fundacji Cognosco, os. Dywizjonu 303 46/18, 31-875 Kraków	Urząd Gminy Biskupice, Tomaszkowice 455, 32-020 Wieliczka	poniedziałek: 8:00-12:00 wtorek: 7:30-11:30 środa: 7:30-11:30 czwartek: 7:30-11:30	Informacje i zapisy: pod numerem telefonu: (12)399 38 36 (czynnym w godzinach pracy Starostwa

			piątek: 7:30-11:30 W dniach ustawowo wolnych od pracy, gdy Urząd Gminy będzie zamknięty, punkt, w których świadczone jest nieodpłatne poradnictwo obywatelskie nie będzie czynny.	Powiatowego w Wieliczce) lub przy pomocy formularza internetowego: https://powiatwielicki.npp-24.pl
--	--	--	---	--